

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида пгт Вершино-Дарасунский
апрель 2023 г**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

В апреле 2023 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 78 семей из 112, посещающих ДОУ. Что составляет 70%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 17 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**1. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК НАИБОЛЕЕ ТОЧНО
ХАРАКТЕРИЗУЮТ ДЕТСКИЙ САД, КОТОРЫЙ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК:**

- ☒ удобное месторасположение детского сада-43;
- ☒ хороший уход и присмотр за ребенком-48;
- ☒ внимательное отношение к здоровью ребенка-29.
- ☒ детский сад считается «престижным», «элитным»-19;
- ☒ необременительность для семейного бюджета-7.

2. СПОКОЙНО ЛИ ВЫ УХОДИТЕ НА РАБОТУ, ОСТАВИВ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ САДУ: *

- ☐ да -69/88%.родителей
- ☐ нет -1/1% родителей .
- ☒ частично -8/11% родителей.

3. ОХОТНО ЛИ ВАШ РЕБЕНОК ХОДИТ В ДЕТСКИЙ САД:

- ☐ с желанием -69/88% родителей.
- ☐ через силу
- ☐ редко с желанием 9/12% родителей

**4. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, В ДЕТСКОМ САДУ РАБОТАЮТ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ И
КОМПЕТЕНТНЫЕ ПЕДАГОГИ И СПЕЦИАЛИСТЫ**

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- ☒ да 76/ 97% родителей.

- ☐ затрудняюсь ответить 2/3 % родителей
- ☐ нет

5. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

(воспитание и обучение):

- ☒ удовлетворены полностью -70/90% родителей.
- ☐ удовлетворены частично 8/ 10% родителей
- ☐ не удовлетворены

6. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ИСПОЛЬЗУЮТ ЛИ ВОСПИТАТЕЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К КАЖДОМУ РЕБЕНКУ:

- ☐ используют и есть условия для проведения индивидуальной работы -72/ 92% родителей
- ☐ не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы -8/8% родителей
- ☐ не используют, но есть условия для индивидуальной работы

7. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ВОСПИТАТЕЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДЕТАМ И СОЗДАЮТ ДЛЯ НИХ КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ

(благоприятный психологический климат в группе)

- ☐ да -76/97% родителей
- ☐ частично 2/3% родителей
- ☐ нет

8. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИМИ УСЛОВИЯМИ СОДЕРЖАНИЯ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ САДУ

(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- ☐ удовлетворены полностью -72/ 92% родителей.
- ☐ удовлетворены частично -6 / 8%
- ☐ не удовлетворены

9. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ СТЕПЕНЬЮ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О СОБЫТИЯХ В САДУ, ГРУППЕ И С ВАШИМ РЕБЕНКОМ

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- ☐ удовлетворены полностью -72/ 92% родителей.
- ☐ удовлетворены частично -6 / 8%
- ☐ не удовлетворены

10. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, СОЗДАНЫ ЛИ В ДЕТСКОМ САДУ ВСЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ЗАПРОСОВ РЕБЕНКА, РАЗВИТИЯ ЕГО СПОСОБНОСТЕЙ:

- ☐ да 69/88% родителей
- ☐ частично 9/ 12% родителей

☐ нет

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- ☐ удовлетворены полностью 60/77% родителей
- ☐ удовлетворены частично 17/22% родителей
- ☐ не удовлетворены 1/1% родителей

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр

- ☐ да 41/53% родителей
- ☐ частично 33/42% родителей.
- ☐ нет 4/5% родителей.

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- ☐ да 74/95% родителей.
- ☐ частично 4/5% родителей
- ☐ нет

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- ☐ созданы 67/86% родителей.
- ☐ частично 11/14% родителей.
- ☐ не созданы

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- ☐ удовлетворены полностью 66/85% родителей.
- ☐ удовлетворены частично 12/15% родителей
- ☐ не удовлетворены

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

- ☐ повысилось качество воспитательно-образовательной работы 21.
- ☐ изменилось отношение к детям -5.

- ☐ изменилось отношение к родителям -4.
- ☐ произошли изменения в питании детей -13.
- ☐ проводилась интересная работа с родителями -10.
- ☐ чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада -28.
- ☐ хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях-23.

17. КАКИМ СПОСОБОМ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О РЕБЕНКЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САДА В ЦЕЛОМ ВАМ УДОБНЕЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- ☐ родительские собрания -31.
- ☐ личное общение с воспитателем -41
- ☐ информационный стенд для родителей -16
- ☐ официальный сайт ДОУ-23.
- ☐ телефон -30.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством реализации образовательных программ. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (88 %) по реализации образовательных программ для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по выполнению муниципального задания по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023–2024 учебном году в целях повышения качества реализации образовательных программ дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп и помещений ДОУ.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

3. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации безопасного нахождения ребёнка в детском саду.

4. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.